

บันทึกข้อความ

ที่ รพ.ดส.๑๐๐๐/ ๒๒๐ /๒๕๖๔

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ฝ่ายบริการโดยสาร

เรื่อง ส่งคำสั่งการรถไฟฟ้า เฉพาะที่ ก.๑๐๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผปด.๑ ๒ ๓ ๔

ฝ่ายบริการโดยสาร ได้จัดส่งคำสั่งการรถไฟฟ้า เฉพาะที่ ก.๑๐๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ตัวโอบสารรายเดือนในเส้นทางสายใหญ่และสายแม่กลอง มาเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ มอบโดยมีหลักฐาน และยืนยันให้ทราบต่อไปด้วย

(นายพล เวชการ)

กมป.ปฏิบัติการแทน อตส.

สำเนาเรียน

๑. ผวก.

๒. รวศ. รวอ. รวพ. รวฟ. รชด. รชบ. รชส.

๓. ผวช.(ก) ผวช.(บ)

๔. อบค. ออกบ. วญก. วญธ. วญญ. อทส. อพด. อบส. อดน. วญส. อดร. อดส. อสก. อบท. หวก. หอบ. หนพ. หพช. หตด. หนผ. หตฟ. ผบก.รฟ. อรก. อรล.

๕. ศคส. ศปส. ศลน. ศปร.๑ ๒ ๓ ๔

เพื่อโปรดทราบ

๖. กศป. กดร. กบป.ชด. ดส. ดร. สค. กบพ. กรพ. กทส. กมป. กสด. กปด. กทท.

๗. กปฟ. (น.ส.ศิริพรฯ นายสุรพงษ์ฯ นายวิชาญฯ นายกิตติศักดิ์ฯ)

๘. จดข.๑ ๒ ๓ ๔ ๕

๙. สยช. สดร.กท. สม. ฉท. กค. รส. อน. นว. อด. ลป. ชบ. ชพ. ทส. หไ.

ผตส. ผคส. ผรส. ผตส. ผปภ. ผจญ.

เพื่อทราบ สำหรับ ผจญ. โปรดแจ้งบริษัทวันทิวานฯ ผู้รับผิดชอบสายด่วน Call center 1690 เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดคำสั่งการรถไฟฟ้า เฉพาะที่ ก.๑๐๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ได้ที่ QR Code ด้านล่าง



(นายพล เวชการ)

กมป.ปฏิบัติการแทน อตส.

๑๗/ก.พ.๖๔

คำสั่งเฉพาะที่ ก.๑๐๑/๒๕๖๔
ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

คำสั่งเฉพาะ
ที่ ก.๑๐๑ / ๒๕๖๔



การรถไฟแห่งประเทศไทย

เรื่อง ตั๋วโดยสารรายเดือนในเส้นทางสายใหญ่และสายแม่กลอง

ด้วยการรถไฟฯ เห็นสมควรปรับปรุงเงื่อนไขการจำหน่ายตั๋วโดยสารรายเดือนในเส้นทางสายใหญ่และสายแม่กลองเสียใหม่ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสะดวกแก่การปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับระบบจำหน่ายตั๋วโดยสารสำรองที่นั่ง D-Ticket ปัจจุบัน รวมทั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมการขาย สร้างแรงจูงใจ และอำนวยความสะดวกให้กับนักเรียน นิสิต นักศึกษาให้ซื้อตั๋วโดยสารรายเดือนมากยิ่งขึ้น

ฉะนั้น จึงอาศัยอำนาจตามคำสั่งการรถไฟแห่งประเทศไทย คำสั่งทั่วไป ที่ ก.๑๐๕๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ ให้ยกเลิกคำสั่งฝ่ายการเดินรถที่ พ.๕/ดส.๑/๔๐/๒๕๓๕ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๓๕ เรื่อง บัตรโดยสารรายเดือนในทางสายใหญ่และสายแม่กลอง และคำสั่งแก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เรื่อง บัตรโดยสารรายเดือนในทางสายใหญ่และสายแม่กลอง เสียทั้งสิ้น แล้วประมวลคำสั่งขึ้นเสียใหม่ ดังนี้

๑. อัตราค่าโดยสาร ตั๋วโดยสารรายเดือนในทางสายใหญ่และสายแม่กลอง

๑.๑ ตั๋วโดยสารรายเดือนเที่ยวเดียว คิดจากอัตราค่าโดยสารรายเที่ยวเต็มราคาตามชั้นที่นั่งจากสถานีต้นทาง ถึงสถานีปลายทาง วันละ ๑ เที่ยว จำนวน ๒๔ วัน แล้วคิดค่าโดยสารตามประเภทของตั๋วโดยสารรายเดือน ดังนี้

- ประชาชนทั่วไป คิดร้อยละ ๗๕
- ผู้มีสิทธิลดค่าโดยสารครึ่งราคาเป็นประจำ คิดร้อยละ ๕๐

๑.๒ ตั๋วโดยสารรายเดือนไปกลับ คิดจากอัตราค่าโดยสารรายเที่ยวเต็มราคาตามชั้นที่นั่งจากสถานีต้นทาง ถึงสถานีปลายทาง วันละ ๒ เที่ยว จำนวน ๒๔ วัน แล้วคิดค่าโดยสารตามประเภทของตั๋วโดยสารรายเดือน ดังนี้

- ประชาชนทั่วไป คิดร้อยละ ๗๕
- ผู้มีสิทธิลดค่าโดยสารครึ่งราคาเป็นประจำ คิดร้อยละ ๕๐
- นักเรียน นิสิต นักศึกษาที่อายุไม่เกิน ๒๕ ปี ที่ยังไม่มียาชีพ/ครอบครัว คิดร้อยละ ๕๐
- ผู้ปฏิบัติงานรถไฟ คิดร้อยละ ๓๗.๕
- นักเรียน นิสิต นักศึกษาที่เป็นบุตรผู้ปฏิบัติงานรถไฟ อายุไม่เกิน ๒๕ ปี ที่ยังไม่มียาชีพ/ครอบครัว คิดร้อยละ ๒๕

๑.๓ การคิดค่าโดยสารตั๋วโดยสารรายเดือนผู้ที่อยู่ในเกณฑ์เด็ก

- เด็กทั่วไป คิดร้อยละ ๓๗.๕
- เด็กมีเอกสารสิทธิฯ คิดร้อยละ ๒๕
- นักเรียนเป็นเด็ก คิดร้อยละ ๒๕ (เฉพาะไปกลับ)
- บุตร ครพ. เป็นเด็ก คิดร้อยละ ๑๒.๕ (เฉพาะไปกลับ)

๒. ช่วงที่กำหนดค่าโดยสารอัตราพิเศษ ระบบการจำหน่ายตั๋วโดยสารและสำรองที่นั่ง D-Ticket จะคำนวณโดยคิดจำนวน ๒๔ วัน แต่จะไม่มีกรลดจำนวนร้อยละตามข้อ ๑ (คิดเต็มราคา ๒๔ วัน)

๑๐๗

๓. ขบวนรถเชิงพาณิชย์ ระบบการจำหน่ายตั๋วโดยสารและสำรองที่นั่ง D-Ticket จะคำนวณโดยคิดจำนวน ๒๔ วัน และส่วนลดจำนวนร้อยละตามข้อ ๑ แต่ค่าธรรมเนียมขบวนรถจะคิดเต็มจำนวน

๔. อัตราค่าโดยสาร ตั๋วโดยสารรายเดือนในทางสายแม่กลอง คิดจากอัตราค่าโดยสารตามใบแนบท้ายใบแทรกที่ ๖๒๘ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๔

๕. การปิดเศษยกเศษสตางค์ให้ยกเศษปิดเศษครั้งสุดท้าย เมื่อคำนวณค่าโดยสารตามหลักเกณฑ์ข้างต้น ถ้ามีเศษต่ำกว่า ๕๐ สตางค์ให้ตัดทิ้ง ตั้งแต่ ๕๐ สตางค์ขึ้นไปให้ยกเป็น ๑ บาท

๖. หลักเกณฑ์การใช้ตั๋วโดยสารรายเดือน

๖.๑ ห้ามใช้โดยสารขบวนรถด่วนพิเศษ (ยกเว้นขบวนรถที่มีชั้น ๓) ขบวนรถพิเศษ หรือขบวนรถนำเที่ยว

๖.๒ ใช้โดยสารกับขบวนรถด่วนพิเศษที่มีชั้น ๓ ขบวนรถด่วน ขบวนรถเร็ว ต้องชำระค่าธรรมเนียมขบวนรถ ตามระเบียบยกเว้นช่วงที่กำหนดเป็นอย่างอื่น กรณีเป็นช่วงค่าโดยสารอัตราพิเศษหรือใช้โดยสารในชั้นที่สูงกว่าให้เรียกเก็บค่าต่าง ๆ (ถ้ามี) ให้ครบเต็มอัตรา

๖.๓ ตั๋วโดยสารรายเดือนเที่ยวเดียวให้ใช้จากถึง สถานี/ที่หยุดรถ/ป้ายหยุดรถที่ระบุในตั๋ว และใช้เดินทางได้วันละ ๑ ครั้ง

๖.๔ ตั๋วโดยสารรายเดือนไปกลับให้ใช้ระหว่างสถานี/ที่หยุดรถ/ป้ายหยุดรถที่ระบุในตั๋ว และใช้เดินทางได้วันละ ๒ ครั้ง เที่ยวไป ๑ ครั้ง เที่ยวกลับ ๑ ครั้ง

๖.๕ ให้ใช้เดินทางได้ทุกวันนับแต่วันที่เริ่มใช้จนถึงวันสุดท้ายตามที่ระบุในตั๋ว ใช้โดยสารไปแล้ว บางเที่ยว ส่วนที่เหลือขอคืนเงินไม่ได้

๖.๖ ห้ามเปลี่ยนมือผู้ถือใช้ตั๋วโดยสารรายเดือน การตรวจสอบให้ปฏิบัติตามคำสั่งการบันทึกข้อมูลผู้โดยสารที่กำหนดอย่างเคร่งครัดทุกครั้ง

๖.๗ ตั๋วโดยสารรายเดือน คืนเงินและเปลี่ยนแปลงวันเดินทางไม่ได้ แต่อนุญาตให้ใช้กับขบวนรถอื่นได้ในวันเดียวกัน โดยไม่เก็บค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลงการเดินทาง

๗. การจำหน่ายตั๋วโดยสารรายเดือน

๗.๑ จำหน่ายตั๋วโดยสารรายเดือนด้วยระบบจำหน่ายตั๋วโดยสารและสำรองที่นั่ง D-Ticket ได้เฉพาะชั้น ๓ ทุกขบวน ยกเว้นขบวนรถพิเศษ และขบวนรถนำเที่ยว โดยต้องบันทึกข้อมูลผู้โดยสารตามคำสั่งที่กำหนดอย่างเคร่งครัดทุกครั้ง

๗.๒ สำหรับผู้มีสิทธิลดราคา ให้ตรวจสอบเอกสารแสดงสิทธิขอลดค่าโดยสารให้ถูกต้องแล้วใส่ตัวย่อส่วนลดในช่องประเภทส่วนลด พร้อมรหัสตัวที่กำหนด

๗.๓ การจำหน่ายตั๋ว ให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา ให้จำหน่ายโดยตรวจสอบบัตรประจำตัวนักเรียน นิสิต นักศึกษา หรือหนังสือรับรองของโรงเรียน วิทยาลัย มหาวิทยาลัย หรือ สถาบันการศึกษาซึ่งเป็นของรัฐ หรือเอกชนที่จัดตั้งขึ้นทำการสอนวิชาตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ต้องเป็นผู้มีอายุไม่เกิน ๒๕ ปี และยังไม่เ้าอาชีพและครอบครัว โรงเรียนที่เปิดทำการสอนวิชาพิเศษ เช่น โรงเรียนกวดวิชา ศึกษาผู้ใหญ่ โรงเรียนสอนตัดเสื้อ/เสริมสวย พิมพ์ดีด ขับรถยนต์ ฯลฯ ไม่อยู่ในข่ายรับสิทธินี้

๗.๔ การเปิดจำหน่ายตั๋ว ให้เปิดจำหน่ายตลอดเวลาที่เปิดทำการ หรือมีเจ้าหน้าที่ประจำทำการอยู่ หากสถานีใดขัดข้องไม่สามารถเปิดจำหน่ายในช่วงเวลาใด ให้ปิดประกาศกำหนดเวลาเปิดจำหน่ายให้ผู้โดยสารทราบ

๘. การตรวจสอบบนขบวนรถ ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งการบันทึกข้อมูลผู้โดยสารที่กำหนดอย่างเคร่งครัดทุกครั้ง และให้ตรวจสอบสถานีจาก-ถึง กำหนดการใช้ตั๋ว วันที่โดยสารให้ถูกต้องพร้อมเอกสารส่วนลด (ถ้ามี) แล้วคืนตั๋ว ให้ผู้โดยสาร ไม่ต้องตัดเจาะแต่อย่างใด

๒๖๖

๘.๑ หากไม่มีเอกสารแสดงสิทธิลดค่าโดยสาร หรือมีแต่ไม่สมบูรณ์ ให้เรียกเก็บค่าโดยสารเต็มราคาเฉพาะเที่ยว แล้วแนะนำให้ผู้ถือตั๋วโดยสารรายเดือนไปจัดการทำเสียให้เรียบร้อย

๘.๒ นักเรียน นิสิต นักศึกษา ให้ตรวจสอบจากบัตรประจำตัวโดยอนุโลม

๘.๓ กรณีตรวจพบผู้ถือใช้ตั๋วโดยสารรายเดือนที่เป็นนักศึกษา มีอายุเกิน ๒๕ ปี หรือมีอาชีพหรือมีครอบครัวโดยแน่ชัด ให้ดำเนินการเช่นเดียวกับผู้โดยสารไม่มีตั๋ว พร้อมยึดตั๋วโดยสารรายเดือน และรายงานให้กองมาตรฐานปฏิบัติงานและความปลอดภัยด้านโดยสาร (ผตส.) หรือผู้บังคับบัญชาทราบ

๘.๔ หนังสือรับรองขอซื้อตั๋วลดราคา "ลดไม่ขาด" ไม่มีให้ตรวจสอบให้ออกหนังสือรับรองให้ใหม่แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๙. การปฏิบัติอื่น ๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในคำสั่งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งและระเบียบการที่เกี่ยวข้องโดยอนุโลมและหากความในคำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตั้งแต่วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

(นายสุชีพ สุขสว่าง)

รองผู้ว่าการกลุ่มธุรกิจการเดินรถ ปฏิบัติการแทน
ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

๒๑๖๖